

➔ Zahlungsabwicklung

Kennzahlen

Die gpaNRW beurteilt die Angemessenheit der Stellenausstattung mit folgenden Kennzahlen:

- Zahlungsabwicklung
 - Einzahlungen je Vollzeit-Stelle Zahlungsabwicklung und
 - Aufwendungen Zahlungsabwicklung je Einzahlung in Euro.
- Vollstreckung
 - Abgewickelte Vollstreckungsforderungen je Vollzeit-Stelle Vollstreckung,
 - Aufwendungen je abgewickelte Vollstreckungsforderung in Euro und
 - Aufwandsdeckungsgrad Vollstreckung in Euro.

Die Wirtschaftlichkeit der Aufgaben beurteilt die gpaNRW zudem mit weiteren Kennzahlen, die tiefergehende Einblicke in die Organisation und die Zusammenarbeit mit den Organisationseinheiten in der Verwaltung ermöglichen. Dazu zählen beispielhaft

- in der Zahlungsabwicklung
 - ungeklärte Zahlungseingänge je 10.000 Einzahlungen,
 - Anteil der SEPA-Lastschriftmandate bei den jeweiligen Forderungsarten sowie
 - die Erfolgsquote Mahnungen.
- in der Vollstreckung
 - bestehende Vollstreckungsforderungen je Vollzeit-Stelle Vollstreckung zum Jahresbeginn,
 - neue Vollstreckungsforderungen je Vollzeit-Stelle Vollstreckung,
 - Anteil der realisierten Nebenforderungen an den realisierten Hauptforderungen sowie
 - die Erfolgsquote Vollstreckung.

Handlungsmöglichkeiten

- Personaleinsatz über Kennzahlen steuern,

- Möglichkeiten der eingesetzten Finanzsoftware und des Vollstreckungsprogramms/-moduls verbessern und nutzen,
- externe Schnittstellen ausbauen, um so Medienbrüche zu vermeiden,
- Zusammenarbeit mit den Organisationseinheiten in der Verwaltung verbessern,
- bei den Bürgern für mehr SEPA-Lastschriftmandate werben,
- Mahnwesen stärker automatisieren, ggf. die Abgabe an die Vollstreckung beschleunigen,
- in der Vollstreckung nach Möglichkeit Erstzugriff Innendienst nutzen sowie
- alle rechtlichen Möglichkeiten wie Selbstabnahme der Vermögensauskunft und Eintragung ins Schuldnerverzeichnis nutzen.

Gute Beispiele

Zukünftig finden Sie hier gute Beispiele aus der kommunalen Praxis.

Ansprechpartner

Johannes Schwarz

Prüfung und Beratung

m 0172/26 14 859

e johannes.schwarz@gpa.nrw.de