

➔ Hilfe zur Pflege

Kennzahlen

Die gpaNRW misst die Wirtschaftlichkeit der Aufgabe an folgenden Kennzahlen:

- Transferaufwendungen Hilfe zur Pflege je Einwohner ab 65 Jahren in Euro
- Transferaufwendungen Hilfe zur Pflege je Leistungsbezieher in Euro
- Transferaufwendungen Hilfe zur Pflege außerhalb von Einrichtungen je Leistungsbezieher außerhalb von Einrichtungen in Euro
- Transferaufwendungen Hilfe zur Pflege in Einrichtungen je Leistungsbezieher in Einrichtungen in Euro
- Anteil der Leistungsbezieher Hilfe zur Pflege außerhalb von Einrichtungen an den Leistungsbezieher Hilfe zur Pflege gesamt in Prozent (Ambulante Quote)
- Erträge aus Unterhaltsheranziehung Hilfe zur Pflege je Leistungsbezieher in Euro
- Leistungsbezieher Hilfe zur Pflege außerhalb von Einrichtungen je Vollzeit-Stelle Sachbearbeitung
- Leistungsbezieher Hilfe zur Pflege in Einrichtungen je Vollzeit-Stelle Sachbearbeitung.

Handlungsmöglichkeiten

- Steuerung der Pflegelandschaft durch eine kommunale Pflegeplanung in Verbindung mit einer Sozialplanung,
- Ausrichtung der Organisation der Hilfe zur Pflege auf eine effektive, effiziente und rechtmäßige Aufgabenerledigung,
- Zugangssteuerung mit dem Fokus auf dem Grundsatz „ambulant vor stationär“ durch ein geregeltes Hilfeverfahren,
- Einsatz eines Fach- und Finanzcontrollings,
- trägerunabhängige (kommunale) Pflege- und Wohnberatung mit qualifiziertem Personal,
- Einsatz von Pflegefachkräften,
- kleinräumiges Quartiersmanagement als ständige Verbindung zwischen den Bürgern und der Verwaltung,

- Umstrukturierung der Unterhaltsverfolgung mit qualifiziertem Personal unter Berücksichtigung des Angehörigen-Entlastungsgesetzes und
- angemessene Personalausstattung.

Gute Beispiele

Im Jahr 2019 hat die gpaNRW eine Vollprüfung der Hilfe zur Pflege im Segment der kreisfreien Städte durchgeführt. Die Berichte und das Kennzahlenset aus der überörtlichen Prüfung werden ab Herbst 2020 auf der Internetseite der gpaNRW veröffentlicht.

Ansprechpartner

Frauke Holm

Prüfung und Beratung

m 0172/28 08 773

e frauke.holm@gpa.nrw.de