

➔ Hilfen nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII

Kennzahlen

Die gpaNRW misst die Wirtschaftlichkeit der Aufgabe mit folgenden Kennzahlen:

- kreisfreie Städte: Fälle nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII je Vollzeit-Stelle oder
- kleine kreisangehörigen Kommunen sowie kreisfreie Städte ab 2017: Leistungsbezieher nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII je Vollzeit-Stelle.

Benchmarks

Die gpaNRW hat 2011¹ die letzten Benchmarks festgelegt.

Handlungsmöglichkeiten

- Aufgabenkritische Organisationsuntersuchungen mit anschließender Stellenbedarfsermittlung durchführen,
- Fallzahlen und Leistungsbezieher regelmäßig auswerten und
- die Personalausstattung angemessen steuern.

Gute Beispiele

Derzeit schreiben wir die obige Kennzahl nur im gpa-Kennzahlenset der kleinen kreisangehörigen Kommunen und den kreisfreien Städten fort. Sobald wir wieder eine Vollprüfung durchführen, veröffentlichen wir an dieser Stelle gute Beispiele.

Ansprechpartnerin

Frauke Holm

Prüfung und Beratung

m 0172/28 08 773

e frauke.holm@gpa.nrw.de

¹ Kreisfreie Städte 2011: 180 Fälle nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII je Vollzeit-Stelle und in allen übrigen Größenklassen 2011: 250 Leistungsbezieher nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII je Vollzeit-Stelle