

➔ Handlungsmöglichkeiten

Informationstechnik (IT)

Einflussfaktoren

Die Aufwendungen für die IT der Kernverwaltung sind von unterschiedlichen Faktoren abhängig. Diese sind zum Teil unmittelbar steuerbar, zum Teil aber auch struktureller Natur und somit nicht oder nur langfristig beeinflussbar:

- Bevölkerungsdichte,
- Anzahl der an die IT angebundenen Standorte,
- vorhandene Netzinfrastruktur im Stadtgebiet,
- Auslagerung von kommunaltypischen Aufgaben.

Handlungsempfehlungen

Die GPA NRW hat in den überörtlichen Prüfungen zahlreiche Faktoren identifiziert, die die IT-Kosten einer Kommune beeinflussen. Um die Bereitstellung der IT nachhaltig wirtschaftlicher zu gestalten, bieten sich insbesondere nachfolgende Maßnahmen an:

- IT-Strategie formulieren, dezentral erbrachte Leistungen einbeziehen,
- Kostentransparenz herstellen (dezentral erbrachte Leistungen einbeziehen), Berichtswesen etablieren,
- Leistungen an Abnehmer außerhalb der Kernverwaltung kostendeckend kalkulieren und abrechnen,
- regelmäßig alle erbrachten IT-Leistungen abgleichen, um redundante Leistungen zu vermeiden (zentrale und dezentrale IT-Leistungen innerhalb der Stadt und Leistungen externer Dienstleister einbeziehen),
- Vorgaben an den (internen oder externen) IT-Dienstleister (Kapazitäten, Verfügbarkeiten, Reaktions- und Wiederherstellungszeiten, etc.) und Ausstattungsstandards (IT-Endgeräte, TK-Endgeräte, Druck-Endgeräte) definieren und deren Auswirkungen auf Kosten berücksichtigen,
- nur die Leistungen vom IT-Dienstleister abnehmen und vergüten, die aus rechtlichen und wirtschaftlichen Gründen tatsächlich benötigt werden,
- regelmäßig über bereitgestellte IT-Leistungen verhandeln,

- Möglichkeiten der interkommunalen Zusammenarbeit nutzen, Bereitschaft zur Verfahrenskonsolidierung aufbringen,
- IT in Organisationsprozesse einbinden,
- tatsächliche und wirtschaftliche Nutzungsdauer von Vermögensgegenständen des Anlagevermögens angleichen,
- angemessenes Besoldungs- und Vergütungsniveau sicherstellen,
- angemessene Personalausstattung für IT-Aufgaben bereitstellen,
- Lizenzen unter rechtlichen und wirtschaftlichen Aspekten zentral verwalten,
- zentrale Störungsaufnahme einrichten und verbindlichen Prozess vereinbaren,
- Möglichkeiten der Virtualisierung nutzen ,
- angemessenen Netzstandard anstreben, Möglichkeiten für differenzierte Anbindungsqualität der Standorte nutzen,
- Möglichkeiten der Standortkonsolidierung nutzen,
- Art und Anzahl IT-Endgeräte (PC, Notebooks, etc.) optimieren, Sonderausstattung und Mehrfachausstattung vermeiden,
- bestehende Telekommunikations-Verträge und tatsächliches Nutzerverhalten analysieren,
- Art und Anzahl der Drucker optimieren (Etagendruck vor Arbeitsplatzdruck).

Kennzahlen

Die GPA NRW verwendet folgende Kennzahlen:

- Verhältnis IT-Kosten zu ordentlichen Aufwendungen Kernhaushalt in Prozent
- IT-Kosten je Arbeitsplatz mit IT-Ausstattung der Kernverwaltung