

➔ Rentenversicherungsangelegenheiten

Kennzahlen

Die gpaNRW misst die Wirtschaftlichkeit der Aufgabe mit der folgenden Kennzahl:

- Fälle je Vollzeit-Stelle Rentenversicherungsangelegenheiten

Benchmarks

Die gpaNRW hat in 2011¹ die letzten Benchmarks festgelegt.

Handlungsmöglichkeiten

- Aufgabenkritische Organisationsuntersuchung mit anschließender Stellenbedarfsermittlung durchführen,
- Fallzahlen regelmäßig auswerten,
- Personalausstattung angemessen steuern sowie
- Leistungsangebot überprüfen.

Gute Beispiele

Derzeit schreiben wir die obige Kennzahl nur im gpa-Kennzahlenset fort. Sobald wir wieder eine Vollprüfung durchführen, veröffentlichen wir an dieser Stelle gute Beispiele.

Ansprechpartnerin

Frauke Holm

Prüfung und Beratung

m 0172/28 08 773

e frauke.holm@gpa.nrw.de

¹ Kreisfreie Städte 2011: 900 Antragsverfahren nach dem SGB VI je Vollzeit-Stelle und in allen übrigen Größenklassen 2011: 1.000 Antragsverfahren nach SGB VI je Vollzeit-Stelle