

➔ Eingliederungshilfe

Kennzahlen

Die gpaNRW misst die Wirtschaftlichkeit der Aufgabe an der folgenden Kennzahl:

- Transferaufwendungen Eingliederungshilfe ohne Behindertenfahrdienst je Einwohner in Euro.

Handlungsmöglichkeiten

- Steuerung durch spezialisierte Sachbearbeiter verbessern,
- Arbeitshilfen, Handbücher und standardisierte Prozesse unterstützend einsetzen für eine rechtmäßige Hilfestellung und leichtere Sachbearbeitung,
- für eine Qualitätssicherung und / oder Qualitätsverbesserung sowie ein Herausarbeiten der Arbeitsergebnisse Wirkungskennzahlen bilden und
- für eine bessere Steuerung und Qualitätssicherung der Leistungen Vereinbarungen nach § 75 Abs. 3 SGB XII mit den Leistungserbringern.

Gute Beispiele

Zukünftig finden Sie hier gute Beispiele aus der kommunalen Praxis.

Ansprechpartner

Lars Witt-Peters

Prüfung und Beratung

m 0172/27 21 075

e lars.witt-peters@gpa.nrw.de